



# Alarma de Consumidor

## Lifeline y Link-up: Los Requisitos de Elegibilidad Se Han Expandido

La Comisión de Servicios Públicos de Michigan llama a los residentes de bajos ingresos que califiquen, a postularse para los Programas de Asistencia Telefónica Link-Up America y Lifeline. Estos programas hacen que el servicio de telefonía local básico sea más económicamente accesible para las familias elegibles por sus ingresos, a lo largo de Michigan. Aquellos que califiquen podrían recibir descuentos en las facturas telefónicas mensuales y/o en los costos de instalación inicial del servicio de telefonía.

### ¿Cuáles son los beneficios?

Lifeline ofrece descuentos por el servicio de telefonía local básica por cable a los clientes elegibles de bajos ingresos.\*

- Los clientes elegibles de bajos ingresos, menores de 65 años pueden recibir un descuento, como mínimo, del 20% de la tarifa básica local ofrecida por su proveedor de servicio telefónico local u \$8.25 por mes, lo que sea mayor.
- Los clientes elegibles de bajos ingresos, de 65 años de edad o mayores, pueden recibir un descuento, como mínimo, del 25% de la tarifa básica local ofrecida por su proveedor de servicio telefónico local o \$12.35 por mes, lo que sea mayor.

Link-Up reduce el costo de la instalación del servicio de telefonía en un 50%, hasta \$30, por el servicio de telefonía para aquellos clientes que cumplan con las pautas de elegibilidad por el ingreso. Los clientes pueden solicitar un programa de pago diferido para los costos de instalación restantes.

La reducción de las tarifas tanto de Lifeline como de Link-Up no puede ser mayor que el costo del servicio básico.

\* Los descuentos y reducciones sólo se aplican al servicio de telefonía por cable.

### ¿Cómo aplicar?

Se requiere a todos los proveedores de servicio de telefonía local por cable de Michigan que provean Link-Up y Lifeline. Contacte a su compañía de telefonía local para postularse. El número de teléfono y la información sobre Lifeline y Link-Up, generalmente, se puede encontrar en el frente de la guía telefónica. Le pueden pedir que presente documentación para demostrar su elegibilidad.

### ¿Quién es elegible?

Para cumplir con los requisitos para Link-Up y/o Lifeline, el ingreso familiar del cliente debe estar en las pautas detalladas en el cuadro o por debajo de ellas, o el cliente debe participar en uno de los siguientes programas de asistencia:

- Medicaid,
- Estampillas para Comida,
- Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI),
- Asistencia Federal para la Vivienda Pública (Sección 8),
- Programa de Asistencia de Energía a los Hogares de Bajos Ingresos. (LIHEAP),
- Asistencia Temporal a Familias Necesitadas, o
- Almuerzo Gratuito del Programa Nacional de Almuerzos en la Escuela.

150% del Ingreso Máximo de las Pautas de Pobreza	
# de Miembros en el Hogar	Ingreso Anual*
1	\$15,600
2	\$21,000
3	\$26,400
4	\$31,800
5	\$37,200
6	\$42,600
7	\$48,000
8	\$53,400
Por cada Miembro Adicional de Hogar, agregue	\$5,400

